

# ALGEMENE VOORWAARDEN SYSTEEMSERVICEDIENSTEN EASY SAFE SECURITY SYSTEMS B.V.

Gedeponeerd onder nummer 32077940 bij de KvK te Gooi- en Eemland.

## Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Easy Safe Security Systems B.V. (hierna te noemen "opdrachtnemer") en alle door deze met opdrachtgever te sluiten overeenkomsten of ten behoeve van deze te verrichten handelingen ter zake systeemservicediensten.

## Art. 2 Begrippen

- 2.1 Serviceovereenkomst:  
De overeenkomst die de opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.

## Art. 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs, indien onverwijld, na aanvaarding door de opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.

## Art. 4 Prijzen

- 4.1 De genoemde prijzen op aanbiedingen en overeenkomsten zijn gebaseerd op werkzaamheden die worden verricht op normale werkdagen en op werkuren van 08.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden wordt een toeslag berekend conform de CAO voor MTB.
- 4.2 De jaarlijkse (c.q. maandelijks) kosten van de serviceovereenkomst kunnen worden geïndexeerd conform het CBS consumentenprijs indexcijfer.

## Art. 5 Duur van de serviceovereenkomst

- 5.1 De serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar
- 5.2 Opzegging van de serviceovereenkomst dient schriftelijk te geschieden, tenminste 3 maanden voor het einde van de overeenkomstperiode.

## Art. 6 Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 6.1 De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever tijdig, doch tenminste twee werkdagen van tevoren omtrent datum en tijd waarop hij de installatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden aanvangt.
- 6.2 Na installatie van het systeem, ontvangt opdrachtgever een bedieningsinstructie en Nederlandstalige handleiding van de opdrachtgever.
- 6.3 De opdrachtnemer vangt zijn werkzaamheden terzake een storingsbeurt aan binnen 48 uur na een storingsmelding of, in overleg, op een later tijdstip.

## Art. 7 Verplichtingen van opdrachtgever

- 7.1 Voor aanvang van de installatiewerkzaamheden dient opdrachtgever zorg te dragen voor de noodzakelijke voorzieningen binnen 1 meter van de centrale apparatuur. Deze voorzieningen zijn een vrije 230 V wandcontactdoos en een analoge telefoonaansluiting.
- 7.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer de hem opgedragen werkzaamheden op de overeengekomen tijd kan aanvangen en deze ongestoord kan verrichten. Een bericht van verhindering van opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden. Bij vertragingen of onderbrekingen in de werkzaamheden van opdrachtnemer, die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever liggen, wordt de schade die hieruit ontstaat voor opdrachtnemer, door opdrachtgever vergoed.
- 7.3 De eerste onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd in het 2<sup>e</sup> jaar na datum van oplevering van het systeem.

## Art. 8 Betaling

- 8.1 Betalingen van installatie en storingswerkzaamheden geschieden via een éénmalige machtiging voor automatische incasso die na de werkzaamheden door opdrachtgever wordt ingevuld en ondertekend. De betaling van de serviceovereenkomst geschiedt jaarlijks (of maandelijks) bij vooruitbetaling door automatische incasso. Hiertoe word door opdrachtgever een machtiging ondertekend.

## **Art. 9 Garantiebepalingen**

- 9.1 De garantietermijn voor nieuwe Easy Safe apparatuur bedraagt 1 jaar. In combinatie met aansluiting op de alarmcentrale en jaarlijks onderhoud van de Easy Safe apparatuur, bedraagt de garantietermijn 5 jaar. In die 5 jaar dienen dan om het jaar alle batterijen vervangen te worden, dit voor rekening van opdrachtgever. In alle garantie gevallen worden na oplevering voorrijkosten en arbeidsloon in rekening gebracht. De garantietermijn voor de Easy Safe afstandsbediening bedraagt 6 maanden na (op)levering.
- 9.2 Van garantie zijn uitgesloten batterijen en schade in geval van gebreken of defecten, die ontstaan zijn ten gevolge van gebruikersfouten, onoordeelkundig gebruik, geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud, overbelasting, natuurlijke slijtage, blikseminslag, waterschade, brandschade, stormschade, storingen in de elektriciteitsvoorziening en andere buiten de controle van opdrachtnemer liggende oorzaken, en systemen overgenomen van andere bewoners of installateurs, mits anders overeengekomen.

## **Art.10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- 10.2 Opdrachtnemer is onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde nimmer aansprakelijk voor niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming, behoudens indien en voorzover er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer of haar leidinggevende en in gevallen nalatigheid aan opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 10.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer strekt nimmer verder dan zijn mogelijk verhaal op toeleveranciers, dan wel het bedrag dat door de verzekering per gebeurtenis wordt uitgekeerd.
- 10.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door wijzigingen van KPN of andere providers. Eventuele herstel kosten komen voor rekening opdrachtgever.
- 10.5 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor betalingen van diensten, verricht door derden.

## **Art.11 Algemeen**

- 11.1 Op deze overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling van de onderhavige overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de overige bepalingen van onderhavige overeenkomst. Er zal in dat geval een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.